

Et si on pensait à votre visite d'entretien dès maintenant ?

La crise sanitaire liée au COVID-19 nous a imposé, comme à vous à titre personnel, de modifier nos habitudes et nos agendas. Vous êtes nombreux à avoir quitté vos domiciles pour vivre un confinement dans de meilleures conditions. Cela a entraîné l'annulation ou le décalage de nombreuses visites d'entretien.

Habituellement, nous sommes sollicités pour ces visites en fin d'année, lorsque le froid s'annonce. Cette année, **nous vous proposons d'anticiper la visite de notre technicien** afin de nous aider à optimiser nos plannings. **Nous vous encourageons donc à prendre rendez-vous avec nos équipes pendant la période traditionnellement plus calme, à savoir dès le mois d'avril.**

Soyez rassuré(e), une fois l'entretien réalisé par notre technicien, la mise en route de votre appareil se fera tout à fait normalement lorsque vous choisirez de l'activer.

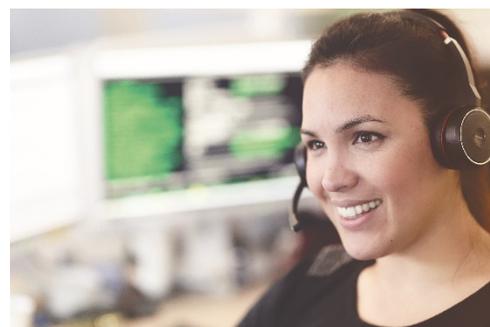
Quels avantages à anticiper votre visite d'entretien ?



- Vous pourrez être tranquille dès les premiers jours de froid, votre appareil aura déjà été vérifié.
- Nous pourrons intervenir plus rapidement sur les dépannages et interventions urgentes pour lesquels nous serons sollicités dès septembre.
- Vous aurez plus de facilité à vous rendre disponible sur la période de congés par exemple.

Nos équipes mobilisées pour assurer votre confort.

Face à cette situation inhabituelle, nous maintenons notre activité pour assurer les dépannages et visites d'entretiens annuelles tout en préservant la sécurité et la santé de tous. Ainsi, avec toutes les consignes et recommandations nécessaires réunies, nos équipes assurent toutes les demandes de dépannages dans la stricte application des consignes des gestes barrières. Par ailleurs, nos téléconseillers sont disponibles pour vous accompagner et répondre à vos questions.



Contactez-nous au :

09 70 80 92 12

Service gratuit
+ prix appel

Vous pouvez également nous écrire par e-mail à l'adresse suivante :

BoschelmLeblanc.ServiceClient@fr.bosch.com

Les gestes barrières pour le bien et la sécurité de tous.

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

COVID-19



Nos techniciens sont tous équipés de matériels de sécurité (lunettes, gants, masques, gel hydro-alcoolique) afin de les protéger de toute contamination et sont formés à l'application des gestes barrières. Ces mesures sont également prises pour vous protéger. Si vous accueillez un de nos dépanneurs, appliquez, vous aussi, les règles de distance et laissez-le intervenir. Il nettoiera son espace de travail à l'arrivée et à la fin de son intervention.

⇒ [Consultez le guide des gestes barrières](#)